ProCibernética

Bogotá, D.C. 22 de Enero de 2026

Señores

Fiscalía General de la Nación
Aten. Sub dirección TIC Fiscalía
Jorge Ariza
Bogota

REF.: Renovación Soporte Servidores Stratus

Apreciados Señores:

Les presentamos esta propuesta con el objetivo de ofrecer una solución **Renovación Soporte Servidores Stratus** que permita a la FGN la ejecución del proyecto de Tecnología.

La oferta de servicio describe los alcances de la solución, incluye una propuesta de renovación y soporte premium por un término mínimo de 1 año de acuerdo a la ficha técnica adjunta.

Quedamos a su disposición para ampliar o aclarar la información que considere al respecto y pendientes de su aprobación.

Cordialmente,

RICHARD A RICO GALVIS
Key Account Manager
rrico@procibernetica.com
Cel 315 367 3337

GERMAN BUSE
Representante Legal

ProCibernética

PROPUESTA COMERCIAL

Renovación Soporte Servidores Stratus

FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Fiscalía General de la Nación

Bogotá, 22 de Enero de 2026

1. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Esta propuesta es confidencial y contiene información que es propiedad de ProCibernética S.A. El contenido ha sido desarrollado exclusivamente para Fiscalía General de la Nación como parte de la presente propuesta.

Esta propuesta no puede ser duplicada, distribuida o diseminada sin el consentimiento expreso y por escrito de ProCibernética S.A. No obstante, la persona a quién está dirigida esta propuesta puede compartir y distribuirla dentro de la Organización únicamente a las personas involucradas en el proyecto que requieran conocer la información, haciéndoles saber el carácter confidencial de la información. Todas las personas que reciban copia de este documento deben guardarlo y protegerlo con el mismo nivel de cuidado y protección que brindan a su propia información confidencial y aceptar los términos y condiciones expresadas anteriormente sin excepción.

2. PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Más de 49 años de experiencia en TI. Durante este tiempo hemos consolidado un amplio KnowHow, que acompañado de la especialización y compromiso de nuestro talento humano nos permite adaptar soluciones tecnológicas de última generación a las necesidades de cada cliente y mercado.

Actualmente contamos con un amplio portafolio de soluciones y servicios descritos a continuación:

Soluciones: nuestro portafolio de soluciones incluye tres pilares de negocio:



Contamos con alianzas estratégicas con los principales proveedores a nivel mundial, lo cual nos permite garantizar al cliente la mejor solución con tecnología de punta, brindando ventajas competitivas, con calidad, respaldo y rápido retorno de la inversión.

Servicios profesionales: contamos un amplio portafolio de servicios acorde con las necesidades de nuestros clientes, tales como:



Poseemos un grupo humano altamente calificado y debidamente certificado, que nos permite integrar y desarrollar soluciones tecnológicas que responden a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, con calidad y rendimiento.

3. PROPUESTA SOLUCIÓN

3.1 ALCANCE GENERAL

<table>
<tr><td>Clasificación del bien o servicio</td><td>81112200 mantenimiento y soporte software. 81112300 mantenimiento y soporte de hardware de computadores.</td></tr>
<tr><td>Nombre Comercial del Bien o Servicio</td><td>RENOVACIÓN DE SOPORTE HARDWARE Y SOFTWARE DE LA PLATAFORMA STRATUS DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN</td></tr>
<tr><td>Calidad</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Generalidades</td><td>La Fiscalía General de la Nación posee actualmente una infraestructura del fabricante STRATUS y se requiere la renovación del soporte.</td></tr>
<tr><td>Requisitos generales</td><td>Para la renovación del soporte, la FGN requiere los siguiente:
<table>
<tr><th>ITEM</th><th>Descripcion del Bien o Servicio</th><th>Unidad de Medida</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Renovación de soporte de hardware y software de la plataforma Stratus</td><td>Tiempo por doce meses contados a partir del 3 de junio de 2026.</td></tr>
</table>
*NOTA: Para todos los componentes se debe proveer un soporte y garantía 7X24 por doce meses contados a partir del 1 de junio de 2025.

● Los elementos deben ser actualizados y configurados según designe el supervisor o su delegado.

Para la entrega de la certificación expedida por el fabricante en formato electrónico y/o físico en la que se acredite la renovación y/o suscripción del licenciamiento a nombre de la Fiscalía General de la Nación, el contratista cuenta con hasta 20 días calendario a partir del 01 de junio. Todos los productos deben quedar registrados a través del envío de la certificación a la cuenta de correo licencias.tics@fiscalia.gov.co</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>Requisitos específicos</td>
<td>
Renovación de soporte para el hardware y software de las plataformas Stratus

La Entidad se requiere renovar los servicios de soporte 7x24 certificado por el fabricante en el nivel “Total Assurance” para el hardware relacionado a continuación:

<table>
<tr><th>Tipo / Modelo</th><th>Serial</th></tr>
<tr><td>Stratus ftServer 6800</td><td>8531701022</td></tr>
<tr><td>Stratus ftServer 6800</td><td>8531701024</td></tr>
<tr><td>Stratus ftServer 6900</td><td>8B11911009</td></tr>
<tr><td>Stratus ftServer 6900</td><td>8B11912012</td></tr>
<tr><td>Stratus ftServer 6900</td><td>8B11911008</td></tr>
<tr><td>Stratus ftServer 6900</td><td>8B11912013</td></tr>
</table>

Se Requiere un servicio de soporte 7X24, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante las cuales deben incluir como mínimo:

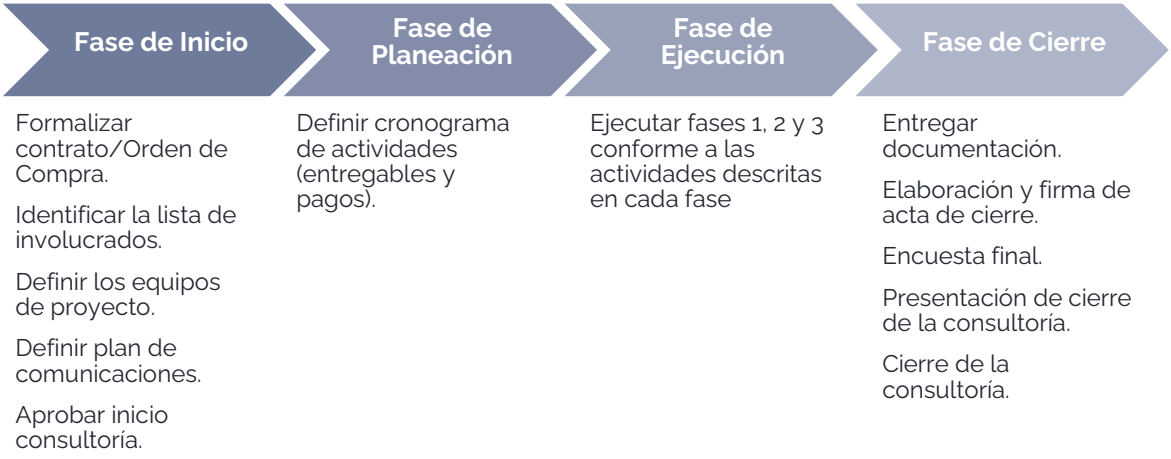
Requisitos específicos

● Disponer línea telefónica 018000 y sitio Web, con servicio al cliente 7X24 y responder al llamado de servicio en un término no mayor a 4 horas en idioma español o con traductor.
● Proveer las partes reemplazables en caso de fallo y asignar el personal para atención en sitio.
● Permitir las actualizaciones de Software y correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones críticas del software, microcódigo y componentes, las cuales serán realizadas directamente por la entidad.
● Realizar el traslado de los equipos entre los centros de datos ubicados en Bogotá y Medellín, de acuerdo con los requerimientos de la Entidad.
● Responder al llamado de servicio en un término no mayor a 4 horas.
</td>
</tr>
</table>

	• Reemplazar las partes con envío y recogida sin costo adicional para la entidad. Los tiempos de respuesta deben ser de conformidad con los niveles de soporte "Total Assurance" establecidos por el fabricante. • Cumplir en el marco del soporte técnico prestado las normas y permisos ambientales necesarios para el desarrollo del objeto contractual, aplicables según la Ley, y de acuerdo con sus propios procesos y/o políticas globales de cada fabricante Las versiones principales de productos y tecnología deben incluir: versiones de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionadas y actualizaciones de documentación
Empaque y Rotulado	**N\A**
Presentación y unidad de Medida	Cada uno de los soportes y licencias deberán ser entregados con sus respectivas certificaciones emitidas por el fabricante, con las instrucciones de activación seriales y demás componentes que apliquen

4. METODOLOGIA

ProCibernética ejecutará la consultoría bajo el marco metodológico estándar del PMI, que define las siguientes fases:



Las fases mencionadas contemplan:

- Fase de Inicio: Consiste en formalizar ante ambas partes la consultoría, designar el equipo de trabajo, formalizar el contrato e iniciar la ejecución de la consultoría.
- Fase de Planeación: Contempla las actividades necesarias para detallar el cronograma base de la consultoría.
- Fase de Ejecución: Incluye las actividades a ejecutar en cada una de las fases.
- Fase de Cierre: Consiste en el desarrollo de las actividades de cierre de la consultoría y del contrato, tales como entrega de la documentación final del proyecto, formalización de actas de recibo a satisfacción, encuesta de satisfacción y certificación de experiencia.

5. SUPUESTOS Y RESTRICCIONES

- El Cliente pondrá a disposición todos los recursos necesarios para la realización de las actividades mencionadas en este documento. ProCibernética notificará a El Cliente en caso de requerir algún recurso de parte del cliente para realizar las actividades descritas en este documento.
- ProCibernética asume que el cliente tiene accesos a todos los sistemas y herramientas necesarias para la realización de las actividades descritas en este documento.
- El Cliente designará a un responsable de canalizar las solicitudes de servicio por medio del punto único de contacto que además revisará, validará y aceptará los entregables del servicio.
- ProCibernética contará con el apoyo y participación del personal de El Cliente relacionado directa e indirectamente con el proyecto.
- Toda la información necesaria estará disponible antes de la prestación de las actividades del proyecto. Cualquier atraso en las actividades del servicio que tenga su motivo en la no disponibilidad de estos recursos, no será causal de incumplimiento contractual por parte de ProCibernética y no afectará el pago del proyecto.
- La documentación e información requerida para la ejecución del proyecto será entregada por El Cliente de manera oportuna, en las plantillas definidas y cumpliendo los estándares acordados.
- Una vez El Cliente ha enviado a ProCibernética la orden de compra, ProCibernética Tendrá 30 días hábiles para iniciar el proyecto, esto con el objetivo de garantizar la disponibilidad de los recursos.
- El cliente es responsable de disponer de las herramientas necesarias para cumplir con el alcance objetivo.
- Las actividades tanto de implementación y soporte se ejecutarán de manera remota.
- El cliente proporcionará personal (TI, operación, administración, etc.) y recursos (documentación, sistemas, etc.) acordados mutuamente de manera oportuna.
- Procibernética proporcionará los servicios de acuerdo con todas las leyes de protección de datos aplicables y utilizará los datos del Cliente según sea necesario para proporcionar los servicios y para ningún otro propósito.
- El equipo del Cliente será el responsable de la adquisición y pago de los valores relacionados a los entornos y otras herramientas necesarias para el desarrollo y la implementación.
- Procibernetica no garantiza ni representa de otro modo la funcionalidad de ningún producto de proveedor utilizado durante este proyecto. Tales representaciones deben ser proporcionadas por el proveedor respectivo.
- Esta propuesta se basa en la exactitud de la información proporcionada por el Cliente.
- Cualquier adición, cambio o modificación requerida sobre los servicios especificados en este documento están fuera del alcance de esta propuesta.

- El Cliente pondrá a disposición del equipo de Procibernetica los sistemas, las aplicaciones y el personal capacitado durante los períodos de tiempo designados. Dichos plazos se establecerán durante la reunión de lanzamiento del proyecto. La falta de proporcionar este acceso oportuno podría retrasar la finalización de los servicios.
- El Cliente será responsable de coordinar cualquier esfuerzo requerido con otros proveedores o terceros que sean necesarios para realizar las actividades en el alcance de esta propuesta.
- El cliente deberá entregar documentos de políticas o procedimientos relevantes para este ámbito de trabajo de manera oportuna según lo solicite Procibernetica.
- No se incluye ninguna actividad fuera del alcance descrito o que no se haya incluido en la presente propuesta.

6. PROPUESTA ECONÓMICA

De acuerdo con el alcance descrito, se especifican los valores asociados a la Renovación de Soporte por un Año..

6.1.1

<table>
<tr><th>Servicios</th><th>No de meses</th><th>Precio Total 2 Servidores y servicios</th></tr>
<tr><td>servicios de soporte 7x24 certificado por el fabricante en el nivel “Total Assurance” para el hardware relacionado a continuación:
.
<table><tr><th>Tipo / Modelo</th><th>Serial</th></tr><tr><td>Stratus ftServer 6800</td><td>8531701022</td></tr><tr><td>Stratus ftServer 6800</td><td>8531701024</td></tr><tr><td>Stratus ftServer 6900</td><td>8B11911009</td></tr><tr><td>Stratus ftServer 6900</td><td>8B11912012</td></tr><tr><td>Stratus ftServer 6900</td><td>8B11911008</td></tr><tr><td>Stratus ftServer 6900</td><td>8B11912013</td></tr></table>SOPORTE TÉCNICO de acuerdo a la ficha técnica
SOPORTE ESPECIALIZADO de acuerdo a la ficha técnica</td><td>12</td><td>COP$ 467.902.000</td></tr>
<tr><td>IVA</td><td></td><td>COP $ 88.901.380</td></tr>
<tr><td>TOTAL SERVICIOS CON IVA</td><td></td><td>COP $ 556.803.380</td></tr>
</table>

6.2 CONDICIONES COMERCIALES

6.2.1 FORMA DE PAGO

- Los valores son expresados en pesos colombianos
- ProCibernética facturará de la siguiente forma:

- Todos los pagos que se originen se realizarán dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la presentación de la factura, previo visto bueno y/o actas de entrega y recibo del área de fiscalía general de la Nación.

6.2.2 IVA

Los anteriores precios solo incluyen el Impuesto al Valor Agregado IVA, hoy del 19%, La presente propuesta no considera ningún otro gravamen adicional.

6.2.3 TIEMPO DE ENTREGA DE SERVICIOS

El tiempo de entrega estimado del ambiente del servicio será a los sesenta (60) días a partir del recibo de la orden de compra.

6.2.4 NOTAS ACLARATORIAS

- Se excluye cualquier producto o servicio no incluido en forma explícita en el texto de esta propuesta.

6.2.5 VALIDEZ DE LA PRESENTE OFERTA

La presente oferta comercial tiene una validez de noventa (90) días calendario contados a partir de la fecha del documento. Pasada la fecha de vigencia, se procederá a realizar una revisión conjunta entre fiscalía general de la Nación y ProCibernética S.A., y se presentará una nueva versión de oferta.